

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.- INTRODUCCIÓN

En Bolets i Foc S.L. nos comprometemos a asegurar que su información personal se encuentre protegida y no se utilice de forma indebida.

Al facilitarnos su información personal por cualquiera de nuestros canales (digitales y/o físicos) y utilizar nuestro sitio web, entendemos que ha leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen.

B-LIBE asume la responsabilidad de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos nacional y europea, y tienen el objetivo de tratar sus datos de manera lícita, leal y transparente.

2.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Razón social: BOLETS I FOC, S.L..

Domicilio social: Calle Bruselas 8, 46185 La Pobla de Vallbona (Valencia)

Mail: RGPD@b-libe.com

Teléfono: 963912556

C.I.F: B09898461

Registro Mercantil de la Provincia de Valencia, al Tomo 11157, Folio 109, Hoja Número V-203952.

Página web: <https://www.boletsifoc.com>

3- DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO

Recabamos información personal que usted nos facilita al contratar un servicio o producto en nuestra web o en nuestras oficinas, cuando rellena un formulario u otros. En cualquier caso, en el momento de la recogida se le informará del responsable del tratamiento, de su finalidad, los destinatarios de la información, así como la forma de ejercer los derechos que le otorga la legislación vigente en protección de datos.

La categoría de datos tratada es la siguiente: Datos identificativos y de contacto, estos datos pueden incluir su nombre, direcciones postales, números de teléfono, y direcciones de correo electrónico.

4.- FINALIDADES DE TRATAMIENTO

1.- La gestión de su consulta.

2.- Envío de información, por vía electrónica o no electrónica, relacionada con su consulta.

3.- Servicio de atención al usuario, resolución de dudas, presentación de quejas o sugerencias.

4.- Servicios solicitados por usted, en base al consentimiento expreso que nos ha prestado:

- Envío periódicamente de boletines informativos (por ejemplo; newsletters) en los que se incluye información sobre la Compañía.

5.- Cumplimiento de obligaciones legales:

- Colaboración con los jueces y tribunales.
- Colaboración con la Agencia Española de Protección de Datos.
- Cumplimiento de obligaciones tributarias y colaboración con la Agencia Estatal de la Administración Tributaria.
- Obligaciones en materia de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.
- Colaboración con las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado

5.- DESTINATARIOS

Con carácter general no se cederán datos a terceros salvo obligación legal. No obstante, sus datos podrán ser cedidos a los destinatarios que se indican a continuación, por los motivos que se explican y en todo caso por ser necesaria dichas comunicaciones para las finalidades derivadas de la relación entre las partes:

- Terceras empresas colaboradoras, en aquellos casos en que contrate servicios que hagan necesaria esta comunicación.
- Empresas que nos prestan otro tipo de servicios como son: tecnología de la información (almacenamiento y procesamiento de la información), servicios de seguridad, servicios de auditoría, etc.
- Empresas pertenecientes al grupo Flexia Capital, en concreto
 - B-libe Facility Services, S.A.U.
 - Sofia Care servicios domésticos S.L
 - Enri Elnet S.L.
 - B-libe Mantenimiento S.L.

Estas terceras partes solo tienen acceso a la información personal que necesitan para llevar a cabo dichos servicios. Se les exige que mantengan en confidencialidad su información personal y no pueden utilizarla de ninguna otra forma que aquella que les hemos solicitado.

En todos los casos, nuestra empresa asume la responsabilidad por la información personal que nos facilite, y solicitamos a aquellos proveedores con los que compartimos su información personal que apliquen el mismo grado de protección de la información que nosotros.

- Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, así como, prestar la colaboración legalmente obligada.
- Durante el tratamiento de datos del usuario, es posible que utilicemos software cuya procedencia o servidores estén ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, en particular, en países que ofrezcan un nivel adecuado de protección o en EEUU. En esos casos, nos aseguraremos de que trabajamos con proveedores que garantizan el cumplimiento de los estándares y normativas europeas en materia de protección de datos aplicables, y en particular, el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos UE 679/2016). Las transferencias de datos a EEUU estarán siempre amparadas en el Escudo de Privacidad EU – EEUU (Data Privacy Framework) Puede consultar más información en <https://www.aepd.es/derechos-y-deberes/cumple-tus-deberes/medidas-de-cumplimiento/transferencias-internacionales>

6.- DURACIÓN DEL ALMACENAMIENTO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión o limitación del tratamiento de sus datos, y, en cualquier caso durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales que en cada caso correspondan, y, en la medida en que la necesitamos, a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, de conformidad con la ley aplicable

7.- DERECHOS

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad, de no ser objeto de decisiones automatizadas o de revocar su consentimiento, adjuntando copia de un documento acreditativo de su identidad (DNI, NIE, CIF o pasaporte) por cualquiera de las siguientes vías:

- **Correo postal** a BOLETS I FOC S.L., Calle Bruselas 8, 46185 La Pobla de Vallbona (Valencia) (Ref. RGPD).
- **Correo electrónico** a RGPD@b-libe.com

En caso de que lo considere necesario, usted puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la página web <https://www.aepd.es/>

8.- INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies propias y de terceros para fines estrictamente funcionales, permitiendo la navegación en la web y la app, así como para fines analíticos, y cuando lo haya consentido expresamente, para mostrarle publicidad (tanto general como personalizada) en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación (p. ej. páginas o productos visitados).

Si quiere conocer más detalle sobre las cookies que usamos, su finalidad y otra información de interés, puede consultar en nuestra web nuestra [política de cookies](#).

9.- MODIFICACIONES A LA PRESENTE INFORMACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

Revisaremos y actualizaremos la información de protección de datos cuando se produzcan modificaciones en la legislación o en alguno de los procedimientos de tratamiento de su información personal que así lo requiera.